

## Mitglieder-Rundschreiben

RS 2020/069  
Vorstände / Geschäftsführer der  
Kreditgenossenschaften

Verwaltungssitz Düsseldorf  
Peter-Müller-Straße 26  
40468 Düsseldorf  
[www.genossenschaftsverband.de](http://www.genossenschaftsverband.de)

### **Bereich Kommunikation & Change**

Asmus Schuett  
Telefon: +49 211 16091-4650  
Telefax:  
[asmus.schuett@genossenschaftsverband.de](mailto:asmus.schuett@genossenschaftsverband.de)

18.03.2020

## Kommunikative Herausforderungen durch Corona-Virus – wir unterstützen Sie

---

### Auf einen Blick

- Corona stellt vor eine Vielzahl kommunikativer Herausforderungen, z.B. bei Filialschließungen
  - Wir unterstützen Sie bedarfsgerecht
- 

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Fürsorgepflicht für die Gesundheit der Mitarbeiter und Kunden einerseits, andererseits die Aufrechterhaltung der Bargeldversorgung und des Zahlungsverkehrs sowie die von Engpässen bedrohten Firmenkunden – dies ist nur ein Ausschnitt aus der Vielzahl mit der Corona-Krise verbundener Herausforderungen. Diese müssen vor allem auch kommunikativ bewältigt werden, z.B.

- die kurzfristige Schließung kleinerer Filialen bzw. zum Schutz vor Ansteckungen gebotene Veränderungen im Filialbetrieb
- die gezielte Information der Kunden über online, mobil, per Telefon, Video-Chats oder SB-Technologie mögliche Bankgeschäfte,
- die Bereitstellung benötigter Infos für die Inanspruchnahme von Hilfsprogrammen der Förderbanken
- die Absage bzw. Verschiebung von Kundenveranstaltungen, aber auch von General- und Vertreterversammlungen

All dies erfordert eine Kommunikation, die schnell, strukturiert und kompetent Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kundinnen und Kunden, Eigentümerinnen und Eigentümer sowie Öffentlichkeit erreicht. Sowohl die Inhalte als auch der Prozess der Kommunikation bedürfen bei aller gebotenen Geschwindigkeit einer sorgfältigen Planung. Dabei ist auch die integrierte Umsetzung über alle Zielgruppen und Kommunikationskanäle hinweg zu bedenken.

Bei der Bewältigung dieser Aufgaben unterstützen wir Sie bedarfsgerecht – von einzelnen ad hoc benötigten Bausteinen bis hin zu komplexen Kampagnen. Kommen Sie gerne auch kurzfristig auf uns zu. Ihre Anfragen nimmt Frau Lisa Retzlaff, Tel. 069 6978-3812, [lisa.retzlaff@genossenschaftsverband.de](mailto:lisa.retzlaff@genossenschaftsverband.de), entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

Genossenschaftsverband - Verband der Regionen e.V.

i. V. Asmus Schütt     i. V. Dr. Volker Hetterich

